

# "אני אוהבת לסייע לאנשים ולהגיע לתוצאות טובות"

## אילו אנשים נוספים עובדים איתך?

"רואת חשבון ומספר יועצים, כשכל אחד מהם מתמחה בתחום מקצועי אחר, וכך אני מביאה לתוצאות יעילות יותר עבור לקוחותי. אנחנו עובדים כצוות ואף משתפים פעולה עם המתחרים שלנו".

## מי קהל היעד שלך?

"עסקים קטנים, בינוניים וגדולים. אני עובדת בעיקר, עם עסקים קטנים ובינוניים הזוכים לקבלת שירות אישי לאורך כל הדרך".

הולמן מוסיפה כי מתן השירות משתנה בהתאם לגודל העסק. ברוב העסקים, בעיקר באלה הגדולים, יש מנהל כספים שאחראי לניהול תקציב הארגון בצורה נכונה ויעילה, תוך חדירה לעומק התנהלות הארגון. בעסקים קטנים ובינוניים לא קיים צורך בהעסקת מנהל כספים שעובד באופן קבוע, בשל העלות הגבוהה שהוא צורך. לכן, מנהלי כספים עצמאיים, כמו הולמן, יכולים אף לשמש בעסקים כאלה מנהלי כספים הבודקים את מצב הארגון פעם בשבוע, מה שמביא להתייעלות בנייהול העבודה בארגון. יחד עם זאת, בעסקים גדולים יש צורך מחייב במנהל כספים המבצע את עבודתו באופן קבוע.

הולמן מקפידה להעניק ללקוחותיה את השירות הטוב ביותר. תחילה, היא מבצעת אבחון מעמיק, על מנת לבדוק כיצד נוצרו הבעיות בארגון. יומיים לאחר מכן, היא עורכת רשימת פעולות רצויות לצד הפעולות המצויות בעסק. בהמשך, הולמן נפגשת עם בעל העסק, כדי לשתפו בהחלטות, עם קבלת הסכמתו הם מיישמים את הפעולות הרצויות והנחוצות בעסק. נוסף על כך, היא מגיעה פעם בשבוע לעסק, על מנת לבדוק את אופן התנהלות העבודה בארגון והיא גם מוגדרת כמנהלת כספים של אותו עסק וחסונה עבורו בכל עת.

## איך מתנהל הקשר הלקוחות?

"זהו קשר רציף ושוטף, והם בוטחים בי בצורה מלאה. מרגש אותי לגרום לאנשים לעבור שינויים ולהביא לשיפור יעיל ונכון בניהול הארגון".

## מהי מטרתך העסקית?

"ליצור מערכת שליטה ובקרה בארגונים שתאפשר למקבלי השירות יכולת קבלת החלטות נכונה ובזמן אמת, בשיתוף בעלי העניין בארגון ומחוצה לו".

## את מרוצה מהמקום אליו הגעת היום?

"מאוד. זאת הגשמה עצמית, אני אוהבת לסייע לאנשים ולהגיע לתוצאות טובות".

## איפה את רואה את העסק שלך בעוד כמה שנים?

"אני רואה אותו כעסק גדול, מפותח, זמין ומעניק שירות יעיל ומהיר ללקוחות. אני מקווה ש'הולמנס' יהפוך למותג כלל ארצי. כיוון שאני מתגוררת בנהריה, עיר הולדתי, ואני מאוד אוהבת את העיר, אני רואה ב'הולמנס' עסק הכרחי בצפון. הסיוע והשירות שאני מעניקה יכולים לקדם לא מעט עסקים בצפון. מצד אחד, נהריה היא הבית שלי, היא עיר כמו כל עיר אחרת, ומצד שני, יש בה ייחודיות, חום ואהבה שאין בערים אחרות".

האומץ לעשות זאת. לאחר שנחלה הצלחה בתפקידה בחברה ציבורית, חברה שכאמור עמדה תרם הליכי פירוק ובזכות ניהולה הפירוק נמנע, החליטה לפתוח עסק עצמאי והקימה את "הולמנס".

"כשעבדתי ב'בראשית-פסגות גליל גולן' הבנתי שזהו ייעודי בחיים. זיהיתי את הצורך הקיים באותם עסקים, בהם מערך השליטה והבקרה גורם לפגיעה מרכזית בתוצאות העסקיות של הארגון שלהם, כיוון שיכולת ההשפעה של אותם עסקים נמוכה, והם אינם מודעים למתרחש סביבם", היא מסבירה, "תפקידי הוא לעמוד בין המנכ"ל והבעלים לבין הנהלת החשבונות, על מנת לשפר את תהליכי הארגון בצורה נכונה ולכוון את מנהלת החשבונות לפעול בשיטות העבודה אותן פיתחתי".

הולמן מוסיפה כי הגדילה את מספר לקוחותיה באמצעות מערכת קשרים עם אנשים שעבדה איתם בעבר, "מכאן שמי עבר מפה לאוזן, כך התחלתי לצבור חוג



"אני אוהבת לסייע לאנשים ולהגיע לתוצאות טובות". אילנה הולמן  
צילום: קארין סיבוני

לקוחות רחב".

בתחילת דרכה למדה הולמן תואר ראשון במינהל עסקים וכלכלה. עם השנים, תחום ניהול הכספים וחשבות הפך לתחום התמחותה המרכזי. על מנת לייעל את עבודתה בתחום, היא למדה קורס אימון אישי ועסקי בטכניון. עבודתה אל מול אנשים בארגון הביאה אותה למצב שבו היה עליה לצרוך כלים נוספים על מנת לשפר את יכולת עבודתה ותפקודה. השילוב בין ניהול כספים לבין אימון אישי ועסקי משלים זה את זה ואף מביא לשיפור תהליכי עבודה בארגון.

## האם לימודיך במספר לקוחותיך?

"כן, האמנתי בזה, זה הביא לשיפור ביכולת מתן שירות נכון ובתוצאות טובות. כאשר אחד מחברי צוות בארגון לא מתנהל באותו האופן כפי שמתנהלים יתר חבריו לצוות, יש צורך לאמן אותו, על מנת שיהיה חלק מהקבוצה".

## אילנה הולמן, יועצת עסקית לעסקים קטנים וחברות גדולות באמצעות חברת "הולמנס" שבבעלותה, רואה בעיסוקה הגשמה עצמית ומסבירה כיצד זיהתה את הצורך למערך שליטה ובקרה בעסקים למניעת פגיעה בתוצאות העסקיות

אילנה הולמן, בעלת ניסיון של יותר מ-20 שנה בתחום ניהול כספים וחשבות, מאמנת אישית ויועצת עסקית באמצעות חברת "הולמנס" שבבעלותה לעסקים קטנים וחברות גדולות. הולמן החלה לעבוד בשנת 1986 כמנהלת

חשבונות לצד לימודי דיפלומה בהנהלת חשבונות. לאחר מכן, החלה ללמוד לתואר ראשון בכלכלה ומינהל עסקים, בד בבד עם הקמת משפחה וגידול ילדים.

בשנת 1993, עם סיום לימודי התואר, עבדה בחברת "פוליזיו פלסטיק בע"מ" בגשר הזיו כעוזרת חשבת, ולאחר תקופה קצרה קודמה לתפקיד מנהלת כספים. כחמש שנים לאחר מכן החלה לעבוד בחברת "כבירן (1991) בע"מ" בקיבוץ כברי. בהמשך עבדה כמנהלת כספים, בתאגיד "בראשית-פסגות גליל גולן", ברמת הגולן, המוביל בתחום הפירות בארץ. לאחר כארבע שנים, קיבלה הצעת עבודה לשמש מנהלת כספים של חברה ציבורית העומדת בפני הליכי פירוק, היא נענתה להצעה, ובזכות עבודתה המקצועית הצליחה לשקם את ניהול החברה ומנעה את פירוקה.

בשנת 2010 החליטה הולמן להקים עסק עצמאי. תחילה פעל העסק עם לקוח אחד בלבד, כיום מונה העסק מספר רב של לקוחות, ביניהם בתי עסק.

## מה הביא אותך להתעסק בתחום ניהול כספים?

"אני מאוד אחראית ומקצועית וטמונה בי היכולת

לנהל את עצמי בצורה נכונה. נקודת המבט שלי בוחנת סיטואציות לטווח רחוק, אני מציבה מטרות ועובדת באופן נכון, על מנת להשיגן. הדבר בא לידי ביטוי, בעיקר, במקום עבודתי, באמצעות שיטות העבודה אותן פיתחתי במשך השנים. אני מביאה להתנהלות נכונה של הסובבים אותי, העובדים לצדי, ולקוחותי".

## מה הביא אותך לשנות את מקום עבודתך במשך השנים?

"אני מאוד אוהבת אתגרים ושינויים. כשאני מגיעה למקום עבודה יש בי רצון עז לבצע סדר בארגון ולהביא אותו להתנהלות שוטפת ברמה סדירה ומאורגנת מבחינת ניהול כספי הארגון. כשאני מסיימת את תפקידי בארגון, אני מחפשת את האתגר הבא, ההזדמנויות שנקרו בדרכי העניקו לי את המנוף הבא".

עם סיום עבודתה כמנהלת כספים ב"בראשית-פסגות גליל גולן", התעורר אצל הולמן הצורך להקים עסק עצמאי בבעלותה ובניהולה. אולם, לטענתה, לא היה לה

אילנה הולמן, טל': 052-8029318

דוא"ל: ilanah@holmans.co.il ; אתר אינטרנט: www.holmans.co.il